

# Opšti uslovi

## 1. Dokumenti

- a. Deck Art „Tehničke informacije o proizvodu” je naš dokument koji opisuje funkcionalne i tehničke specifikacije našeg proizvoda;
- b. Deck Art „Informacije o Instalaciji” je naš dokument koji opisuje instalaciju, pripremu lokacije, instrukcije o korišćenju i instrukcije o alatima;
- c. Deck Art „Instrukcije za Negu i Održavanje” je naš dokument koji opisuje instrukcije za negu, održavanje i čišćenje;
- d. Deck Art „Tehnički Podaci o Sigurnosti Materijala” je naš dokument koji opisuje tehničke podatke, dimenzije, tolerancije, sadržaj proizvoda i informacije o sigurnosti; i
- e. Deck Art „Podno Grejanje i Hlađenje” je naš dokument koji opisuje instrukcije za instalaciju proizvoda na podno grejanje i hlađenje.

## 2. Opšte napomene

Ovi uslovi, zajedno sa dokumentima definisanim u članu 1, određuju način prodaje, dostavu i (po dogovoru) instalaciju Deck Art proizvoda. Drugi uslovi nisu primenjivi, osim u slučaju kada je potpisan poseban ugovor od obe strane.

## 3. Ponude i otpremnice

Ponude koje izdamo biće važeće trideset (30) dana, osim ako nije naznačeno drugačije. Ponude možemo prilagoditi ili opozvati pismenim putem. Svaka narudžbina koju izvrši kupac biće podložna prihvatanju.

#### 4. Cene i uslovi trgovanja

Cene su ponuđene u evrima, bez uključenog PDV-a i sličnih poreza.

Cene su osnovane na ExWorks bazi, osim ako se pismenim putem ne dogovori drugačije.

#### 5. Plaćanje

Isplata mora biti izvršena unapred, pre isporuke robe, osim u slučaju kada su uslovi plaćanja ugovoreni drugačije u potvrdi porudžbine.

#### 6. Isporuka

Nastojaćemo da se držimo razumnih poslovnih praksi da bismo izradili naručenu robu i/ili ispunili rok dostave, pod uslovom da je druga strana izvršila uplatu i priložila sve informacije vezane za isporuku.

Svako odlaganje ispunjenja gore navedenih uslova će obavezati drugu stranu da nadoknadi troškove odlaganja izvršenja ugovora.

U slučaju da se proizvod ne može dostaviti na destinaciju do naznačenog datuma iz razloga koji su van naše kontrole i koji nam se ne mogu pripisati, bićemo primorani da skladištimo pomenute proizvode o vašem trošku i riziku. U takvom slučaju skladištenje će biti naplaćeno, a što ste vi dužni da nadoknadite u roku od 14 dana od našeg prvog zahteva, kao i bilo koje troškove koji su iz toga proizišli.

#### 7. Neizvršenje naplate

Ako faktura nije u potpunosti isplaćena na vreme, vi ste, samim tim, podložni tužbi, bez daljeg upozorenja.

Mi smo time ovlašćeni da (I) suspendujemo ili (II) otkazemo izvršenje primljene porudžbine ili (III) da vam naplatimo kamatu za kašnjenje sa isplatom, kao i (IV) sve nastale troškove koji su proizašli iz situacije i (V) sva ostala prava koja su nam dostupna ovim uslovima ili primenjivim zakonima.

#### 8. (Produženo) Zadržavanje prava

Svi proizvodi će ostati u našem vlasništvu dok svi naši prigovori protiv vas, posebno isplata, ne budu u celosti ispunjeni. Pružićete nam svaku pomoć u preduzimanju bilo kakvih mera potrebnih za zaštitu naših prava imovine i nećete preprodavati ili ugrađivati dostavljene proizvode bez pismene dozvole koju ste unapred dobili od nas. Svaki prihod od takve preprodaje ili ugradnje će biti naše vlasništvo. Takvo korišćenje naših proizvoda ovlašćava nas na direktnu isplatu u celosti.

#### 9. Montaža

Ako je montaža proizvoda dogovorena, naša cena je zasnovana na ispunjenju sledećih uslova o vašem trošku:

a. Obezbeđenje prikladnog skladišta sa mogućnošću zaključavanja na ili blizu mesta instalacije proizvoda u skladu sa dokumentima „Tehničke informacije o proizvodu” i „Informacije o Instalaciji” za pomenuti proizvod na takav način da je proizvod zaštićen od krađe i bilo kakvog oštećenja; svaki izgubljeni ili oštećeni primerak biće zamenjen o vašem trošku;

b. Izvršenje pripremnih radova na lokaciji na vreme, o vašem trošku i riziku, a u skladu sa dokumentom „Tehničke informacije o proizvodu”/„Informacije o Instalaciji” i našim instrukcijama, o kojima ćemo vas blagovremeno obavestiti; priprema lokacije treba da bude u skladu sa sigurnošću, električnim, kao i pravilima izgradnje i regulacijama bitnim za ispravnu i sigurnu instalaciju proizvoda. Lokacija treba da nam bude pristupačna

očišćena, ravna i bez prepreka da bi početak instalacije na vreme bio osiguran; naše osoblje neće biti pozvano na lokaciju dok svi pripremni radovi ne budu završeni;

c. Blagovremeno obezbeđenje (bez naplate) dozvola, licenci, prvenstava prolaza i sl. od strane relevantnih uprava koje su potrebne ili u vezi sa instalacijom proizvoda;

d. Blagovremeno obezbeđenje opreme za transport na lokaciji, po našem zahtevu;

e. Besplatna dostupnost odgovarajućih soba (na zaključavanje) za naše osoblje na ili blizu lokacije (opremljene sanitarnim instalacijama) i za odlaganje alata i instrumenata našeg osoblja;

f. Besplatna dozvola za uništenje ili uklanjanje pakovanja i drugih materijala;

g. Cena ne uključuje i cenu bilo kakvih varijacija ili dodatnih radova koje treba izvršiti ili ne izvršiti.

U slučaju da nijedan ili svi uslovi gore nisu ispunjeni, nisu na pravi način ili na vreme ispunjeni, ili moramo da prekinemo instalacione radove iz razloga nevezanih za nas, period za završetak radova biće produžen i bilo koji i svi dodatni troškovi koji iz toga proizađu biće naplaćeni vama.

**NE PREUZIMAMO ODGOVORNOST NITI NUDIMO GARANCIJU ZA POGODNOST ZA UPOTREBU ILI ADEKVATNOST LOKACIJE NA KOJOJ ĆE PROIZVODI BITI INSTALIRANI, KORIŠĆENI ILI SKLADIŠTENI.**

#### 10. Puštanje u upotrebu, predaja i prijem

U slučaju da je instalacija proizvoda dogovorena, obavestićemo vas o tome kada će instalirani proizvod biti gotov za puštanje u upotrebu, predaju i prijem, i time vas pozvati da prisustvujete našoj standardnoj prijemnoj inspekciji, kao što je možda dogovoreno unapred, da bi se dokazalo pridržavanje dokumenata „Tehničke informacije o proizvodu”, „Informacije o Instalaciji” i/ili „Tehnički Podaci o Sigurnosti Materijala” i/ili da

pregledamo instalacioni rad. Ako ne budete u mogućnosti da prisustvujete, naše osoblje će izvršiti finalnu inspekciju proizvoda i instalacije i prijem će se u takvom slučaju odvijati na bazi rezultata navedenih u prijemnom sertifikatu, potpisanom od strane našeg osoblja.

U slučaju odbijanja instaliranih proizvoda iz opravdanih razloga isključivo pripisivih nama, detaljna pismena žalba nam treba biti poslata u roku od dva radna dana nakon završetka prijemne inspekcije. Mi ćemo ispraviti nedostatke u što kraćem roku i bitni delovi prijemnog procesa će biti ponovljeni u razumnom vremenskom roku, u skladu sa procedurama navedenim iznad.

Ako u roku od dva radna dana nakon završetka prijemne procedure ne primimo prijemni sertifikat potpisan od strane mušterije ili žalbu iz opravdanih razloga, proizvodi i instalacioni radovi će se smatrati prihvaćenim sa vaše strane. Upotreba bilo kojih instaliranih proizvoda će se takođe smatrati prijemom proizvoda i pratećih instalacionih radova.

Svako delimično neispunjenje naših obaveza iz razloga isključivo pripisivih nama daje vam za pravo da zadržite konačnu isplatu, ali samo za odgovarajuću, razumnu sumu. Manji nedostaci ili odstupanja koja ne utiču na upotrebu instaliranih proizvoda će biti navedeni u prijemnom sertifikatu, ali neće sprečiti, niti zaustaviti prijem. Trudimo se da popravimo takve nedostatke u što kraćem vremenskom roku.

## 11. Prigovori i vraćanja

Bilo kakvi prigovori nepravilnih pošiljki i/ili očigledna oštećenja nabavljenih proizvoda će biti pismeno izvešteni u roku od dva radna dana nakon prijema proizvoda od strane mušterije sa navedenim razlogom za upit za vraćanje proizvoda i datum i broj naše fakture. Ako se pismenim putem složimo sa vraćanjem proizvoda putem izveštaja za autorizovanje vraćanja, proizvodi će biti izlomljeni ili poslani u skladu sa našim instrukcijama. Svi vraćeni proizvodi moraju biti kosignirani, osiguranje i transport plaćeni sa vaše strane i vraćeni u originalnom pakovanju.

## 12. Ograničena garancija

Specifikacije proizvoda ili uzoraka koje smo dostavili, uključujući, bez ograničenja, one koji se tiču dimenzija, boje, strukture, ali i sve ostale informacije koje su sadržane u dokumentaciji i dostupne vama, neće sačinjavati garantovane karakteristike. Garantovane karakteristike su jedino one koje su izričito potvrđene kao garantovane pismenim putem. Međutim, zadržavamo pravo da odstupamo od garantovanih karakteristika proizvoda i da uključimo tehnička poboljšanja ili dalje inovacije.

Garantujemo kvalitet nabavljenog proizvoda naznačenog u ponudi u periodu od 12 meseci od datuma prijema ili od datuma od kojeg su pušteni u upotrebu, šta god dođe prvo, ali ni u kom slučaju više od 18 meseci od datuma isporuke, uprkos nedostacima koji se pojavljuju primerenom upotrebom, i koji se pojavljuju isključivo usled loših materijala ili izrade. Garancija ne pokriva štetu nastalu normalnim korišćenjem i habanjem ili nastalu dejstvom spoljašnjih uticaja, kao što su vlaga, vlažna struktura, mehanički pritisak, teret, svetlo, hemijski, biološki i usled nemara, zloupotrebe ili nepravilne instalacije, -upotrebe, -održavanja, -izmene ili -manipulisanja, u skladu sa dokumentima pomenutim u delu 1 („Tehničke informacije o proizvodu”, „Informacije o Instalaciji” itd) ili neovlašćeno kombinovanje sa drugim proizvodima.

Pod ovom garancijom mi ćemo (I) zameniti delove koji su se pokazali oštećenim na načine označene gore, uvek besplatno, pod uslovom da ste nas pismeno informisali (uključujući e-mail) tokom garantnog perioda u roku od 7 dana nakon što su mane primećene, ili (II) ako zamena po našem mišljenju nije moguća, onda će se primeniti kompenzacija za oštećenja po dogovoru kao jedino rešenje.



### 13. Prigovori

Ni u kom slučaju ne možete podneti prigovor kada ste obradili proizvode uprkos nedostacima dostavljenih proizvoda.

NISMO ODGOVORNI ZA OŠTEĆENJA ILI GUBITKE, OSIM ONIH ZA KOJE SMO IZRIČITO PRIHVATILI ODGOVORNOST, KAO ŠTO JE OVDE OPISANO, I NAŠA ODGOVORNOST NI U KOM SLUČAJU NE UKLJUČUJE NIKAKVA POSLEDIČNA ILI DRUGA POSEBNA ILI INDIREKTNA ILI KAZNENA OŠTEĆENJA, NITI GUBITKE BILO KAKVE PRIRODE, KAKO GOD DA SU NASTALI.

### 14. Viša sila (Force majeure)

U slučaju delovanja više sile, bićemo ovlašćeni da suspendujemo dostavu proizvoda i/ili snabdevanje instalacionih radova u toku trajanja prevencije ili odlaganja koje je uzrokovala takva viša sila, bez preuzimanja odgovornosti za bilo kakvu štetu time nastalu vama ili opšteg preduzimača. U tom slučaju, vreme dato za isporuku biće produženo za period prevencije ili odlaganja uzrokovanog takvom višom silom.

U slučaju takve nemogućnosti izvršenja, bitni delovi ugovora će biti suspendovani. Strana u okolnostima uzrokovanim višom silom će obavestiti drugu o postojanju takvog problema što je brže moguće. U slučaju da je suspenzija trajala 5 uzastopnih meseci ili čim se ustanovi da će suspenzija trajati 5 uzastopnih meseci, bilo koja strana je ovlašćena da prekine ugovor delimično ili u celosti bez ikakve odgovornosti ili odštete prema drugoj strani.

**deckart** pr

21460, Vrbas, Blok Vasilj Koprivice 18 Telefoni: 021/ 794 220, 021/ 794 222  
PIB: 111758275 Matični Broj: 65643910 Tekući Račun: 205-0000000272897-77  
Web: [www.deckart-parquet.com](http://www.deckart-parquet.com) Email: [office@deckart-parquet.com](mailto:office@deckart-parquet.com)



Izraz „viša sila” označava okolnosti ili pojave koje su van razumne kontrole jedne strane (bez obzira da li su bile predvidive ili ne u vreme potpisivanja ugovora) zbog kojih od jedne strane ne može razumno biti traženo da izvrši svoja zaduženja po ugovoru. Takve okolnosti ili pojave uključuju, ali nisu isključivo: rat, građanski rat, ustanak, požari, poplave, radni spor, epidemije, zakonske regulacije i/ili slični činovi, embargo, nedostupnost potrebnih dozvola, licenci i/ili autorizacija (uključujući dozvole za uvoz), greške ili više sile dobavljača ili podugovarača.

## 15. Zakon i sud

Svaki spor kod kojeg se ne može ljubazno doći do sporazuma biće razrešen pred nadležnim sudom u Srbiji. UN konvencija o ugovorima za internacionalnu prodaju je izričito isključena.

**deckart pr**

21460, Vrbas, Blok Vasilj Koprivice 18 Telefoni: 021/ 794 220, 021/ 794 222  
PIB: 111758275 Matični Broj: 65643910 Tekući Račun: 205-000000272897-77  
Web: [www.deckart-parquet.com](http://www.deckart-parquet.com) Email: [office@deckart-parquet.com](mailto:office@deckart-parquet.com)